



MULANN Industries est un acteur majeur sur le marché international des produits magnétiques dans les domaines de l'enregistrement, du stockage et de la sécurisation des données.

Spécialiste de la formulation et fabrication de solutions chimiques, de l'induction de couches micrométriques sur films support, et de la découpe de précision de bande, sa vocation est de satisfaire de façon totale et durable les besoins de ses clients et parties intéressées. A ce titre, la qualité des produits, le maintien de la compétence des équipes sont des préoccupations constantes de MULANN Industries.

Sa vision stratégique, totalement orientée vers la satisfaction client, doit permettre de préparer l'avenir en diversifiant ses activités afin d'assurer son développement et sa pérennité.

Pour 2020, les orientations prioritaires se déclinent de la façon suivante :

**1. Satisfaire et fidéliser nos clients**

- En assurant le respect des délais convenus et la qualité des produits fournis
- En entretenant une relation commerciale avec nos clients basée sur l'écoute et la compréhension de leurs besoins
- En leur proposant des compétences adaptées à leurs besoins, ainsi que des solutions innovantes
- En maintenant et entretenant la certification ISO 9001 : 2015

**2. Placer les ressources humaines au cœur de nos préoccupations**

- En développant la polyvalence du personnel et en pérennisant notre savoir-faire
- En assurant un suivi de proximité entre le collaborateur en mission et son encadrement
- En écoutant et fédérant : les axes stratégiques, décisions et résultats de l'entreprise sont partagés avec l'ensemble des collaborateurs.

**3. Améliorer la Marge Brute**

- En maîtrisant le CA sur le business historique (Audio, cartes et enduits)
- En augmentant la valeur ajoutée de l'offre
- En maîtrisant nos coûts de production (rendements, temps passés)
- En optimisant nos coûts de fonctionnement
- En achetant toujours mieux

**4. Poursuivre notre développement**

- En développant nos expertises clés
- En renforçant nos relations de partenariats avec nos fournisseurs & clients
- En développant des solutions innovantes et de nouvelles activités
- En rencontrant des sociétés qui pourraient avoir des besoins industriels non satisfaits ou pas complètement
- En captant de nouveaux clients

**5. Préserver la santé et la sécurité du personnel**

- En sensibilisant notre personnel au port des EPI et bonnes pratiques
- En veillant à ce qu'en matière de sécurité, la réglementation soit respectée à travers notamment la mise à jour des documents d'évaluation des risques professionnels (notamment en situation de crise : COVID 19)
- En suivant les progrès en matière de sécurité par des indicateurs pertinents

**6. Protéger l'environnement**

- En maîtrisant nos consommations et émissions de toutes natures vers le milieu naturel

Chacun de nos processus à travers le Système de Management de la Qualité, contribue à l'atteinte de ces objectifs. Pour rendre davantage efficace et efficient le système, nous avons entrepris sa refonte en suivant le référentiel ISO 9001 version 2015. Cette norme basée sur la performance, permet d'accroître la capacité à satisfaire nos clients et améliorer notre organisation via par exemple :

- La prise en compte du contexte toujours plus complexe dans lequel nous évoluons,
- Le déploiement d'une approche basée sur la maîtrise des risques et opportunités à tous les niveaux de l'organisation pour garantir l'atteinte et l'amélioration permanente des résultats.

Aujourd'hui, MULANN est certifié selon le nouveau référentiel ISO 9001 : 2015. Nous nous engageons à maintenir cette certification, à développer et améliorer en permanence notre SMQ, et à allouer les moyens pour que celui-ci soit pertinent et porteur de valeur ajoutée.

Le SMQ est assujéti à des examens réguliers et la revue de direction annuelle permet de statuer sur l'efficacité, les besoins d'amélioration, la cohérence de l'orientation stratégique vis-à-vis de ce dernier.

La Direction de l'entreprise

Le Président Directeur Général,

M. Jean-Luc RENOU

Le Directeur Général

M. Ronan GALLOU

